

## Условия продажи товаров в интернет-магазине adler-m.ru

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товары на сайте [www.adler-m.ru](http://www.adler-m.ru).
- 1.2. Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет по адресу [adler-m.ru](http://adler-m.ru), на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным Продавцом фотографиями и описанием Товаров, содержащихся в разделах «весь каталог», «новинки», «предзаказ», «акции и распродажи», «аксессуары», «литература».
- 1.3. Сайт — совокупность электронных данных, доступных для просмотра в сети интернет в домене [adler-m.ru](http://adler-m.ru).
- 1.4. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Адлер».
- 1.5. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- 1.6. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу или получение в пунктах самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.
- 1.7. Предзаказ — заявка о желании приобрести Товар, которого нет в наличии.
- 1.8. Служба доставки — третье лицо, по договору с Продавцом оказывающее услуги по доставке заказов Покупателю.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Предложение, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право в любое время без специального уведомления вносить изменения, удалять, исправлять, дополнять, либо любым иным способом обновлять информацию, размещенную во всех разделах Сайта. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать подобные изменения.

2.4. Покупатель соглашается с условиями настоящего Предложения нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Оформление Заказа возможно без регистрации на сайте.

3.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию о себе: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты.

3.3. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

### 4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Вся информация, необходимая для заключения договора розничной купли-продажи, а именно: основные потребительские свойства Товара, адрес (месте нахождения) Продавца, полное наименование Продавца, цена и условия приобретения Товара, порядок доставки Товара, порядок оплаты Товара, а также срок, в течение которого действует предложение о заключении договора, отражена на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель тем самым передает Продавцу сообщение о своем намерении приобрести Товар. В ответном сообщении Продавцом указываются:

— номер Заказа;

— содержание Заказа: наименование Товара, производитель, артикул, цена, количество, скидка (если применена), сумма;

— тип оплаты, тип доставки, стоимость доставки;

— фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя), адрес доставки Товара, контактный телефон, электронный адрес.

4.3. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия Товара на складе продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. Если Покупателем оформлен заказ на Товар в количестве, отсутствующем на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления информационного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данный Товар из Заказа. В случае неполучения ответа

Покупателя в течение 10 календарных дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

4.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался 3 и более раз по причинам, не связанным с наличием недостатков в этих Товарах.

4.6. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя не оплачены другие Заказы на общую сумму, превышающую 50 000 рублей.

4.7. Для товаров, поставка которых ожидается (имеют статусы «Скоро в продаже» и «Предзаказ»), ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указывается на сайте рядом с Товаром. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса доставки, работы конкретной службы доставки, и не регулируются Продавцом.

4.8. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен. Если это невозможно, используется другой способ по согласию сторон.

4.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный, информационный и ознакомительный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, а также для получения более подробной информации Покупатель может обратиться к Продавцу.

## 5. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЗАКАЗА (ПРЕДЗАКАЗА)

5.1. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению Предзаказа Товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанный Товар оформляется отдельной заявкой (далее — Предзаказ).

5.2. В отношении Товара, который доступен для оформления Предзаказа, на Сайте указывается запланированный срок поступления в продажу, который может быть изменен по информации от производителя либо поставщика Товара.

5.3. Цена Товара, доступного для оформления Предзаказа, может быть не указана, либо указана **ориентировочно**. Продавец оставляет за собой право изменить цену в момент поступления Товара на склад Продавца.

5.4. При оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче Товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же выпуск Товара в продажу производителем (или поставщиком) отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке может аннулировать Предзаказ на данный Товар.

5.5. При поступлении предзаказанного Товара на склад Продавца на электронную почту Покупателя, указанную в заявке, направляется соответствующее уведомление. После чего Покупатель может оформить Заказ на Товар в стандартном порядке.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ УЦЕНЕННЫХ ТОВАРОВ, ТОВАРОВ, БЫВШИХ В УПОТРЕБЛЕНИИ, И ТОВАРОВ, В КОТОРЫХ УСТРАНЯЛСЯ НЕДОСТАТОК (НЕДОСТАТКИ)

6.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, бывший в употреблении, имеющий недостатки (либо в которых устранялся недостаток), указываемые в описании Товара на Сайте.

6.2. Информация о подобных товарах содержится в разделе «акции и распродажи» Интернет-магазина.

6.3. Информация о бывших в употреблении Товарах помимо общих сведений, содержит сведения о состоянии Товара, имеющихся в нем недостатках.

6.4. Во всем остальном к уцененным Товарам, Товарам, бывшим в употреблении, и Товарам с устраненными недостатками применяются Условия, общие для прочих Товаров.

## 7. ДОСТАВКА

7.1. Способы и ориентировочные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

7.2. Для доставки Товаров в место, указанное покупателем, продавец использует услуги Служб доставки.

7.3. Продавец не несет ответственность за работу Служб доставки, привлекаемых им для доставки Товаров Покупателю.

7.4. Продавец не компенсирует возможный ущерб, который может быть причинен Товару при выборе Покупателем Службы доставки ФГУП «Почта России». Все претензии по поводу возникшего ущерба (повреждения либо гибели Товара) Покупатель должен адресовать ФГУП «Почта России». При этом, Продавец обязуется оказать Покупателю всяческое содействие и помощь в решении подобных претензий.

7.5. В случае недоставки Заказа по вине Службы доставки Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от службы доставки.

7.6. В случае не выкупа Заказа, отправленного с оплатой в месте получения, Покупатель должен компенсировать Продавцу расходы, связанные с отправкой и возвратом Заказа. Продавец вправе отказать в обслуживании Покупателю, не компенсировавшему Продавцу расходы, связанные с отправкой и возвратом Товара, отправленного с оплатой в месте получения и не полученного по вине Покупателя.

7.7. Ответственность за повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

7.8. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет указанными выше лицами, заказ вручается лицу готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме представителю Службы доставки.

7.9. В случае, если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

7.10. Во избежание случаев мошенничества при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу.

7.11. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа на предмет повреждений, количество Товара в Заказе и его комплектность.

7.12. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, носят ориентировочный характер и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Срок доставки зависит от выбранной Покупателем Службы доставки. При наличии товара на складе Продавец обязуется передать товар в службу доставки в течение 5 рабочих дней с момента оформления Покупателем соответствующего Заказа.

7.13. Неполучение Заказа Покупателем в течение 7 дней с момента его поступления в пункт доставки, указанный Покупателем, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства (за вычетом расходов Покупателя на доставку) возвращаются Покупателю тем способом, которым Товар был изначально предоплачен (или иным способом по согласованию сторон).

7.14. Неполучение Заказа в течение 28 дней с момента его поступления в почтовое отделение по адресу, указанному Покупателем, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства (за вычетом расходов Покупателя на доставку) возвращаются Покупателю тем способом, которым Товар был изначально предоплачен (или иным способом по согласованию сторон).

## 8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Цена Товара, конечная стоимость и окончательная сумма Заказа указываются на Сайте на последнем этапе оформления Заказа и действительны на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный клиентом Товар изменению не подлежит.

8.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

8.3. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт.

— В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

— При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

— Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

— Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

— Продавец вправе предоставлять клиенту скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.

— В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

## 9. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»

### **Возврат товара надлежащего качества.**

9.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней.

9.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

9.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Также, согласно пункту 7.6. Покупателю не компенсируется отправка Заказа в его сторону.

#### **Возврат товара ненадлежащего качества.**

9.5 Товаром ненадлежащего качества могут считаться:

- Товары, имеющие выраженные дефекты лакокрасочного покрытия (сколы, трещины, царапины);
- Товары, имеющие отсутствующие/отвалившиеся/сломанные детали;
- Товары, имеющие ярко выраженные следы клея на видовых поверхностях, таких как стекла, кузов, колесные диски. Незначительные следы клея вокруг молдингов, фар и прочих мелких элементов, присущи изделиям данного вида и могут считаться браком лишь по согласованию с Продавцом;
- Товары, имеющие геометрические нарушения (например, соосности, параллельности, плоскостности) в сопряжении деталей браком не являются, однако могут быть признаны браком по согласованию с Продавцом.

9.8. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не уцененный Товар, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на аналогичной Товар или на аналогичный Товар другой модели (артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

9.9. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте 9.8, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть товар с недостатками.

9.10. При отказе Продавца заменить Товар Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков. После предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы (исключая стоимость доставки Заказа Покупателю) стоимость Товара подлежит

возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления клиента и возврата Товара Продавцу.

9.11. При возврате Товара ненадлежащего качества отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

## 10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Денежные средства подлежат возврату безналичным путем

10.2. Если возврат денежных средств безналичным путем не возможен (отсутствует расчетный счет у Покупателя), денежные средства возвращаются другим способом по согласованию сторон.

10.3. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте применяются правила ст.468 ГК РФ. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при получении Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на другой Товар, имеющийся в наличии у Продавца (с соответственным пересчетом покупной стоимости), либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар. В этом случае Товар, не соответствующий заказанному ассортименту должен быть возвращен Продавцу. Доставка такого Товара происходит за счет Продавца.

10.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформлении Заказа.

10.5. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного товара по цене, установленной Продавцом для данного товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

10.6. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Покупателем.

### **Порядок действий при нарушении продавцом условия о количестве.**

10.7. При получении Заказа Покупатель обязан проверить количество Товара в Заказе. Если при получении Заказа обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки составить акт о расхождении по количеству.

10.8. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу,

и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

10.9. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем акта о расхождении (акта о недовложении).

10.10. В случае, если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость возвращается тем способом, которым он был оплачен (или иным способом по согласованию сторон). Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем при оформлении нового заказа.

10.11. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя по телефону либо электронной почте, указанным Покупателем при регистрации.

10.12. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также акта о расхождении (акта о недовложении) по количеству. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата (или иным способом по согласованию сторон).

10.13. В случае нарушения Покупателем в части составления акта о расхождении либо его отсутствии Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## 11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте, являются собственностью Продавца.

## 12. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на сайте.

## 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

13.1. Для приобретения Товаров в Интернет-магазине Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные.

13.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг.

13.3. Продавец использует информацию, полученную от Покупателя:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

13.6. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать сообщения рекламного-информационного характера от Продавца, он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца.

13.7. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

13.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.9. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

13.10. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя. Для восстановления пароля Покупателю необходимо обратиться в службу по работе с клиентами Продавца.

## 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

14.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.3. Признание судом недействительности какого-либо из условий настоящего Предложения не влечет за собой недействительность остальных его положений.

14.4. Срок, в течение которого действует Предложение о приобретении товаров в интернет-магазине, ограничен наличием того или иного товара на складе продавца.

14.5. Претензии по качеству Товара принимаются по юридическому адресу Продавца.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

##### **ООО "Адлер"**

Юридический адрес:

Санкт-Петербург, Домостроительная улица, дом 16

ОГРН: 1097847082981

КПП: 780201001

ИНН: 7801492244

Р/с: 40702810432060006932 в филиале "Санкт-Петербургский"

АО "Альфа-Банк", г. Санкт-Петербург

К/с: 30101810600000000786

БИК: 044030786